

СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

1. СТАТУС НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

1.1. Настоящий Субагентский договор (присоединения) (далее - «**Договор**») является договором присоединения **Общества с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь»** (ИНН 7725520440, КПП крупнейшего налогоплательщика 997950001, КПП 772501001, Р/С 40701810800001410925, в АО «Райффайзенбанк», г. Москва, БИК 044525700, К/С 30101810200000000700, адрес (место нахождения): 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII, ком. 11), именуемого в дальнейшем «**Агент**», в редакции, утвержденной Приказом ООО «СК «Ренессанс Жизнь» от 11.01.2021 № 210111-02-од.

1.2. Распространение Агентом текста настоящего Договора по открытым каналам должно рассматриваться физическими (в том числе зарегистрированными в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуальных предпринимателей) и юридическими лицами, именуемыми в дальнейшем «**Субагенты**», а по отдельности «**Субагент**», как публичное предложение (оферта) Агента заключить настоящий Договор на определенных Агентом условиях. В тексте настоящего Договора Агент и Субагент могут по отдельности именоваться «**Сторона**», а совместно – «**Стороны**».

1.3. Положения настоящего Договора, а также приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, вступают в силу в отношениях между Агентом и Субагентом с даты заключения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, если для вступления в силу отдельных положений Договора и/или приложений к Договору не предусмотрен иной порядок вступления их в силу в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Заключение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Субагентов в целом к настоящему Договору путем направления Агенту акцепта (подписанного Заявления/Соглашения о безусловном присоединении к настоящему Договору по форме, утвержденной Агентом (далее – «**Заявление**»)).

1.5. Агент с целью ознакомления Субагентов с положениями настоящего Договора размещает настоящий Договор на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.renlife.ru) с 26.01.2021.

1.6. Моментом ознакомления Субагентов с положениями настоящего Договора считается момент, с которого информация размещена на сайте Агента.

1.7. Субагент, заключивший Договор в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные настоящим Договором. Местом заключения настоящего Договора является город Москва.

1.8. Настоящий Договор вступает в силу в отношении Агента с даты его утверждения и введения в действие Приказом от 11.01.2021 № 210111-02-од, в отношении Субагента – с даты подписания Субагентом Заявления.

Заявление для Субагента - физического лица (в том числе зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя) подписывается по форме, установленной в Приложении № 3 к настоящему Договору.

Заявление для Субагента - юридического лица подписывается по форме, установленной в Приложении № 3А к настоящему Договору.

1.9. Настоящий Договор не является формой заключения трудового договора.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.

2.1. Договор страхования – юридический факт, порождающий страховые обязательства между Страхователем и Страховщиком. Договор страхования заключается по программам страхования, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2. Клиент – Страхователь, Застрахованное лицо, при совместном упоминании в тексте настоящего Договора - **Клиенты**.

2.3. Новый договор страхования - договор страхования, заключенный при посредничестве Агента в текущем отчетном периоде.

2.4. Поступившая страховая премия (взнос) по договору страхования - страховой взнос (первый, очередной) или сумма страховой премии (при оплате единовременно), которые оплачены Страхователем в отчетном периоде в полном объеме и поступили на расчетный счет Страховщика.

2.5. Страхователь – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, заключившее или планирующее заключить (в данном случае – «потенциальный Страхователь») договор страхования со Страховщиком.

2.6. Страховщик – Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ИНН 7725497022, адрес (место нахождения): 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11, эт. 10, пом. 12), являющееся Страховщиком по Агентскому договору № 20-201-РЖ от «01» декабря 2020 г., заключенному между Страховщиком и Агентом.

2.7. Субагент – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, заключившее с Агентом настоящий Договор.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. По настоящему Договору Субагент за вознаграждение по поручению Агента оказывает следующие услуги (далее по тексту – «Услуги»): осуществляет поиск на территории Российской Федерации потенциальных Страхователей для последующего заключения Страхователями договоров страхования со Страховщиком и/или осуществляет дальнейшее сопровождение договоров страхования, переданных от Агента Субагенту, в целях своевременной уплаты Страхователем в пользу Страховщика страховых взносов по договорам страхования.

3.2. В целях оказания Услуг Агент наделяет Субагента следующими полномочиями:

- знакомить потенциальных Страхователей с условиями страхования Страховщика;
- проводить переговоры с потенциальными Страхователями о заключении договоров страхования между ними и Страховщиком;
- информировать Страхователей о порядке оплаты страховой премии (страховых взносов), о необходимости оплаты очередных страховых взносов по договору страхования.

3.3. Договоры страхования заключаются в соответствии с Правилами страхования, утвержденными Страховщиком. Расчет страховых премий (взносов) по договорам страхования осуществляется на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов, действующих у Страховщика на дату заключения договора страхования со Страхователем. Оформление договоров страхования и расчет страховых премий (страховых взносов), подписание договоров страхования Страховщик осуществляет самостоятельно. Агент и Субагент не оформляют и не подписывают от имени Страховщика договоры страхования.

3.4. По каждому договору страхования, заключенному между Страховщиком и привлеченным Субагентом Страхователем, права и обязанности возникают непосредственно у Страховщика.

3.5. По запросу Агента Субагент осуществляет доставку договоров страхования Страхователям для их подписания, передает Страхователям выставленные Страховщиком счета на оплату страховых премий (страховых взносов) по договорам страхования, передает Агенту подписанные Страхователями договоры страхования. Данные действия могут быть выполнены Агентом/Страховщиком самостоятельно.

3.6. Заключение Субагентом договора страхования со Страховщиком не является Услугой, оказанной Субагентом Агенту в рамках настоящего Договора.

4. СУБАГЕНТ ОБЯЗАН:

4.1. Общие обязанности:

4.1.1. До заключения настоящего Договора предоставить Агенту следующие документы:

4.1.1.1. Субагент – юридическое лицо:

- Свидетельство ОГРН;
- Свидетельство ИНН;
- Лист записи ЕГРЮЛ (при наличии);
- Устав;
- Информационное письмо об учете в Статрегистре Росстата;
- Протокол/решение о назначении Генерального директора;
- Доверенность на уполномоченное лицо, в случае, если Заявление подписывает не единоличный исполнительный орган;
- Документ, подтверждающий право применения упрощенной системы налогообложения (при наличии);

- Заверенную копию Карточки предприятия с банковскими реквизитами и образцами подписи Руководителя и Главного бухгалтера;

- Выписку из банка с реквизитами счета юридического лица.

4.1.1.2. Субагент – индивидуальный предприниматель:

- Лист записи ЕГРНИП;

- документ, подтверждающий право применения упрощенной системы налогообложения (при наличии);

- Свидетельство ИНН физического лица;

- Копию паспорта;

- Копию Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

- Заполненную и подписанную непосредственно Субагентом анкету Субагента;

- Выписку из банка с реквизитами счета индивидуального предпринимателя.

4.1.1.3. Субагент – физическое лицо:

- Свидетельство ИНН физического лица;

- Копию паспорта;

- Копию Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

- Заполненную и подписанную непосредственно Субагентом анкету Субагента.

4.1.2. В случае непредоставления Агенту указанных в п. 4.1.1. документов до подписания Заявления, настоящий Договор считается незаключенным с Субагентом, а подписанное Субагентом Заявление считается недействительным.

4.1.3. Субагент – физическое лицо не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора обязан открыть счет в ООО «ХКФ Банк» и предоставить Агенту для перечисления вознаграждения реквизиты (номер лицевого счета) указанной кредитной организации. В случае предоставления Субагентом реквизитов не ООО «ХКФ Банк», у Субагента из вознаграждения могут взиматься расходы Агента по выплате комиссии кредитной организации¹ с каждой суммы вознаграждения, перечисленной Агентом в пользу Субагента.

4.1.4. Не передавать права, обязанности и полномочия, установленные настоящим Договором, третьим лицам, в том числе не заключать договоры о посреднической деятельности, об оказании услуг, агентские или субагентские договоры на оказание аналогичных Услуг с другими организациями. Оказывать Услуги лично.

4.1.5. Не осуществлять деятельность с превышением предоставленных Агентом по настоящему Договору полномочий.

4.1.6. Не принимать на себя ответственность и не давать обязательства от имени Агента/Страховщика, не предусмотренные настоящим Договором.

4.1.7. Не связывать посредством каких-либо заявлений Агента/Страховщика обязательствами, противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Договора, условиям страхования Страховщика.

4.1.8. Не разглашать и не использовать неопубликованную и конфиденциальную информацию, получаемую от Агента, и любую другую информацию о деятельности Агента, его деловых операциях или методах их осуществления, не определенную Агентом для разглашения, в течение срока действия настоящего Договора или после того, как срок его действия истечет.

4.1.9. Незамедлительно извещать Агента о любом ненадлежащем или неправильном использовании товарных знаков, эмблем, разработок Агента/Страховщика или других аналогичных коммерческих прав, которые становятся известны Субагенту.

4.1.10. В течение одного рабочего дня письменно сообщать Агенту о регистрации и постановке на налоговый учет в качестве индивидуального предпринимателя или о снятии с учета в качестве такового, о смене паспортных данных, месте жительства/регистрации, банковских реквизитов, организационно-правового статуса. Субагент - юридическое лицо обязано при ликвидации/реорганизации сообщить Агенту об этом за 1 (один) календарный месяц до дня ликвидации/реорганизации. При этом Субагент обязан предоставить Агенту копии подтверждающих документов. В случае невыполнения Субагентом указанных обязанностей, Агент не несет ответственность за правильность расчета вознаграждения, указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.1.11. Предоставлять по требованию Агента информацию о своей деятельности по настоящему Договору, в том числе информацию о количестве заключенных при посредничестве Субагента договоров страхования.

4.1.12. Субагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан по требованию Агента предоставлять Агенту акт сверки взаимных расчетов в разумно установленные Агентом сроки.

4.1.13. В порядке, определенном настоящим Договором, утверждать и подписывать Отчет (Акт) об оказанных услугах по настоящему Договору по установленной в Приложении № 2 или Приложении № 2А к

¹ В соответствии с тарифами кредитной организации.

настоящему Договору форме (далее по тексту – «Отчет»). Субагент - юридическое лицо одновременно с подписанным Отчетом обязан предоставить счет-фактуру, если вознаграждение включает НДС.

4.1.14. Выдать Доверенность на подписание Отчета лицам, определенным Агентом (для Субагентов - физических лиц и индивидуальных предпринимателей).

4.1.15. По согласованию с Агентом размещать маркетинговые (рекламные) материалы, разработанные Агентом/Страховщиком.

4.1.16. Проходить индивидуальное и/или групповое обучение, назначенное Агентом в соответствии с внутренними регламентами Агента, требованиями законодательства и планом обучения, проводимое уполномоченным лицом Агента. Субагенты допускаются к работе с Клиентами только после прохождения обучения. Субагенты, не прошедшие обучение, допускаются к работе с Клиентами только совместно с Субагентами, прошедшими обучение, и под их контролем.

4.1.17. Возвратить Агенту полученное вознаграждение в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

4.1.18. Соблюдать Положение об исполнении Стандартов (Приложение № 4 к настоящему Договору).

4.1.19. Обеспечивать безопасность персональных данных Страхователей/Застрахованных лиц при их обработке, соблюдать конфиденциальность, принципы и правила обработки персональных данных Страхователей/Застрахованных лиц, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.1.20. Выполнять иные обязанности, положения и условия, предусмотренные настоящим Договором.

4.2. Обязанности при оказании Услуг:

4.2.1. Сообщать потенциальному Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) по его требованию достоверную информацию о Страховщике и условиях страхования, расположенную на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.renins.ru, а также раскрывать потенциальному Страхователю информацию о своих полномочиях, наименовании и деятельности, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения (не применимо к Субагентам – физическим лицам и индивидуальным предпринимателям), перечень оказываемых услуг и их стоимость, в том числе размер своего вознаграждения.

4.2.2. Сообщать потенциальному Страхователю по его требованию достоверную информацию об Агенте, расположенную на сайте Агента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.renlife.ru, а также раскрывать потенциальному Страхователю информацию о полномочиях Агента, наименовании и деятельности, включая контактные телефоны, место нахождения и режим работы.

4.2.3. Консультировать потенциальных Страхователей по вопросам, связанным с заключением договоров страхования, в рамках предоставленных настоящим Договором полномочий.

4.2.4. Разъяснять Страхователям, а также лицам, имеющим намерение заключить договор страхования, по их запросам положения, содержащиеся в Правилах страхования.

4.2.5. Информировать Страхователей о порядке оплаты страховой премии (страхового взноса), установленном договором страхования.

4.2.6. Информировать Страхователей о необходимости уплаты очередного страхового взноса в порядке, установленном договором страхования, не позднее 30 (тридцати) дней до даты очередного платежа.

4.2.7. Не принимать денежные средства (как в наличном, так и безналичном порядке) от Страхователей/Застрахованных/от любых других лиц для оплаты договоров страхования, а также для любых других целей, связанных с договорами страхования и настоящим Договором.

4.2.8. Не принимать заявления об отказе от договора страхования, аннулировании, расторжении договора страхования, внесении изменений в договор страхования, заявления на страховую выплату, а также жалобы, претензии и обращения от Страхователей, Застрахованных и иных лиц. Информировать Страхователей, желающих отказаться/аннулировать/расторгнуть договор страхования, об адресе Страховщика для направления заявления и предоставлять иную контактную информацию Страховщика.

4.2.9. По запросу Агента предоставлять Агенту достоверные контактные данные Страхователей/Застрахованных лиц.

4.2.10. По запросу Агента в установленные Агентом сроки осуществлять доставку договоров страхования Страхователям для их подписания, передавать Страхователям счета на оплату страховых премий (страховых взносов) по договорам страхования, передавать Агенту подписанные Страхователями договоры страхования.

5. СУБАГЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 5.1.** Получать от Агента информацию, необходимую для оказания Услуг. Объем и характер данной информации определяются Агентом.
- 5.2.** Получать от Агента консультации по вопросам, связанным с выполнением условий настоящего Договора.
- 5.3.** За надлежащее оказание Услуг получать от Агента вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 5.4.** Получать от Агента сведения о Страховщике: о размере его уставного капитала, страховых резервов, о лицензии на осуществление страхования и перестрахования, о сроках деятельности в качестве субъекта страхового дела, о видах и об условиях осуществляемого страхования.

6. АГЕНТ ОБЯЗАН:

- 6.1.** Выплачивать Субагенту вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 6.2.** Подтверждать, что Страховщик имеет право осуществлять страховую деятельность на территории Российской Федерации.

7. АГЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 7.1.** Контролировать выполнение Субагентом поручения, предусмотренного п. 3.1. настоящего Договора.
- 7.2.** Контролировать деятельность Субагента по выполнению обязанностей по настоящему Договору, в том числе путем проведения проверок его деятельности.
- 7.3.** Контакттировать со Страхователями/Застрахованными лицами напрямую.
- 7.4.** При невозможности прямого контакта со Страхователями/Застрахованными лицами требовать от Субагента предоставления достоверных контактных данных Страхователя/Застрахованного лица. Указанное требование Агент направляет Субагенту любым способом, удобным Агенту, в том числе устно, через электронную почту, по контактному телефону (в том числе при помощи SMS-оповещения) и иными способами.
- 7.5.** Без какого-либо предварительного письменного уведомления Субагента в одностороннем порядке:
- удерживать причитающееся Субагенту вознаграждение или его часть в счет погашения образовавшейся задолженности и/или причиненных Агенту по вине Субагента убытков, в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации;
 - изменять размер вознаграждения Субагента на условиях, указанных в разделе 11 настоящего Договора.

8. РАСЧЕТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ:

8.1. За надлежащее выполнение поручения, предусмотренного настоящим Договором, Агент выплачивает Субагенту вознаграждение в размере, установленном в Приложении № 1 к настоящему Договору. Выплачиваемое Субагенту - индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу вознаграждение включает в себя суммы всех применимых налогов.

8.1.1. Агент вправе установить вознаграждение Субагенту по отдельным договорам страхования в ином размере, чем указано в Приложении № 1 к Договору. В этом случае размер вознаграждения фиксируется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору по форме Приложения № 5 к Договору.

8.2. Отчетным периодом по Договору считается календарный месяц.

Субагент имеет право на получение вознаграждения при соблюдении следующих условий:

- договор страхования заключен в результате посреднической деятельности Субагента, признанной Агентом;
- страховая премия (страховой взнос) поступила на расчетный счет Страховщика не позднее даты окончания отчетного периода;
- Отчет (Акт) об оказании услуг (Приложение № 2, Приложение № 2А к настоящему Договору) согласован и подписан Сторонами.

8.3. По окончании отчетного периода Агент формирует и направляет Субагенту подписанный со стороны Агента Отчет, который Субагент не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения обязан подписать и передать Агенту подписанный обеими Сторонами Отчет, либо направить Агенту письменный мотивированный отказ от подписания Отчета.

Агент после получения мотивированного отказа направляет Субагенту скорректированный подписанный со своей стороны Отчет (в случае согласия с возражениями Субагента) либо первичную редакцию Отчета (в случае несогласия с возражениями Субагента).

В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Субагентом исправленного Отчета/Отчета в первичной редакции, Субагент обязан подписать и передать Агенту подписанный обеими Сторонами Отчет либо направить Агенту письменный мотивированный отказ от подписания Отчета.

Стороны действуют в установленном настоящим пунктом Договора порядке до момента утверждения и подписания Отчета обеими Сторонами.

8.4. При неполучении Агентом от Субагента подписанного Отчета или мотивированного отказа от его подписания в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Отчета Субагентом от Агента, Отчет считается утвержденным Субагентом и подписанным обеими Сторонами.

8.5. Агент перечисляет вознаграждение на расчетный счет Субагента не позднее 20 (двадцатого) рабочего дня с даты окончания календарного месяца, следующего за отчетным периодом.

8.6. Расходы, понесенные Субагентом в связи с исполнением настоящего Договора, компенсируются за счет выплаты Агентом вознаграждения и дополнительно не оплачиваются, если иное не будет письменно согласовано соглашением Сторон.

8.7. В случае признания договора страхования аннулированным/незаключенным по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации (в том числе по решению суда), а также в связи с несоответствием Правилам страхования, либо в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения (или в течение иного установленного программами страхования срока, но не менее срока, установленного нормативными правовыми актами Центрального банка Российской Федерации), и возникновения обязанности возврата Страховщиком страховой премии Страхователю в полном объеме, услуги в части соответствующего договора страхования не считаются оказанными Субагентом надлежащим образом.

При этом, в случае признания аннулированным/незаключенным:

8.7.1. договора страхования, заключенного в текущем отчетном периоде - сведения по указанному договору страхования подлежат включению в соответствующий Отчет, но вознаграждение Субагенту в отношении такого договора страхования не выплачивается и указывается в Отчете как 0 (ноль) рублей;

8.7.2. договора страхования, заключенного в предыдущих отчетных периодах – выплаченное Агентом Субагенту вознаграждение подлежит возврату Субагентом Агенту и включается в Отчет текущего отчетного периода, уменьшая итоговую сумму вознаграждения за текущий отчетный период.

8.8. В случае, если суммы вознаграждения в текущем отчетном периоде недостаточно для погашения образовавшейся задолженности Субагента перед Агентом, а также в случае, если Субагент прекратил исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Агент направляет в адрес Субагента претензию о возврате излишне полученного вознаграждения с указанием срока, в течение которого Субагент обязан перечислить сумму задолженности на счет Агента.

8.9. Все расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

8.10. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям Субагент теряет право на вознаграждение, установленное настоящим Договором.

9. ФОРС-МАЖОР:

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимого и чрезвычайного характера (форс-мажор), к которым относятся стихийные бедствия, пожары, землетрясения, террористические акты, военные действия, массовые беспорядки и т.д.

9.2. О возникновении и прекращении таких обстоятельств Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента их возникновения.

9.3. По требованию Стороны, не затронутой форс-мажором, наличие обстоятельств непреодолимой силы должно подтверждаться справками государственных органов.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ:

10.1. Стороны, как во время, так и после прекращения действия настоящего Договора обязуются не передавать третьим лицам без заранее полученного в каждом конкретном случае от другой Стороны письменного согласия, прямо или косвенно, конфиденциальной информации - персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; информацию, составляющую коммерческую тайну в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»; иную передаваемую Сторонами друг другу в рамках сотрудничества финансовую, коммерческую, техническую информацию о Клиентах, физических и юридических лицах, контактах, способах установления контактов, источниках информации, способах выхода и доступа к источникам информации, источниках происхождения, способах приобретения услуг, свойствах услуг, информацию,

содержащую в себе информационные и организационные ноу-хау, позиции и приемы при ведении переговоров и другие ноу-хау, которые могут быть известны Сторонам.

10.2. В процессе исполнения настоящего Договора Субагент обязан соблюдать требования о защите коммерческой тайны и защите конфиденциальной информации, предусмотренные нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. В случае если одной из Сторон будет нанесен ущерб в результате действий другой Стороны, которая несанкционированно придаст огласке указанную в п. 10.1. настоящего Договора информацию, потерпевшая Сторона имеет право потребовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных вследствие нарушения условий конфиденциальности в порядке и размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае передачи по электронным каналам связи информации, содержащей персональные данные Клиентов, Стороны обязуются применять средства защиты информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Обязательства по сохранности конфиденциальной информации сохраняют силу для Сторон в течение 5 (пяти) лет с даты расторжения/прекращения действия настоящего Договора, если иное не будет согласовано Сторонами при расторжении Соглашения.

10.6. Обязанность по неразглашению конфиденциальной информации в части персональных данных бессрочна и не зависит от расторжения/прекращения действия настоящего Договора, если иное не будет согласовано Сторонами при расторжении Договора.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА:

11.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор осуществляется Агентом самостоятельно в одностороннем порядке. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор может осуществляться, в том числе, в форме утверждения новой редакции настоящего Договора.

11.2. Агент с целью ознакомления Субагентов с вносимыми в Договор изменениями и дополнениями либо утвержденной новой редакцией Договора, либо иной информацией, связанной с Договором, размещает изменения и дополнения, вносимые в Договор, либо утвержденную новую редакцию Договора, либо иную информацию, связанную с Договором, путем опубликования (раскрытия) следующим образом:

- размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.renlife.ru);
- либо иными способами, позволяющими Субагенту получить информацию и установить, что она исходит от Агента.

Моментом ознакомления Субагентов с опубликованной (раскрытой) информацией считается момент, с которого информация доступна для Субагентов.

11.3. Раскрытие информации об изменениях и дополнениях, вносимых Агентом в настоящий Договор в соответствии с п. 11.2. настоящего Договора, по усмотрению Агента может дополнительно сопровождаться рассылкой сообщений Субагентам по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Субагентами до сведения Агента в порядке, предусмотренном настоящим Договором, или производиться иными способами по усмотрению Агента.

11.4. Изменения и дополнения, вносимые Агентом в настоящий Договор, или утвержденная Агентом новая редакция Договора вступают в силу:

- с указанной в таких изменениях и дополнениях даты вступления их в силу, но не ранее даты утверждения Агентом таких изменений и дополнений, или с указанной в утвержденной Агентом новой редакции Договора даты вступления ее в силу, но не ранее даты утверждения Агентом такой новой редакции Договора;
- или с даты, определенной Агентом в Сообщении об изменениях или дополнениях настоящего Договора, публикуемом на Сайте Агента.

11.5. Положения, установленные в настоящем Договоре, также могут быть изменены или дополнены в каждом конкретном случае двусторонним письменным соглашением Агентом с Субагентом.

11.6. Любые изменения и дополнения, вносимые в настоящий Договор путем их утверждения Агентом, либо утверждения новой редакции Договора равно распространяются на всех Субагентов, присоединившихся к настоящему Договору, в том числе на Субагентов, присоединившихся к настоящему Договору до даты вступления в силу соответствующих изменений и дополнений, внесенных Агентом в настоящий Договор, без подписания каких-либо дополнительных заявлений и документов для присоединения к измененному или дополненному Договору, при условии соблюдения порядка раскрытия информации о соответствующих изменениях и дополнениях в Договоре, предусмотренного п. 11.2. настоящего Договора, если иной порядок присоединения к изменениям или дополнениям, вносимым в настоящий Договор либо присоединения к утвержденной новой редакции Договора не будет установлен

Агентом в одностороннем порядке путем размещения соответствующего Сообщения на Сайте Агента (www.renlife.ru).

11.7. В случае несогласия Субагента с внесенными изменениями и дополнениями в настоящий Договор, либо новой редакцией Договора, Субагент имеет право полностью отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, определенном в разделе 12 настоящего Договора.

11.8. Субагент обязан следить за утверждением новой редакции Договора, а также за вносимыми Агентом изменениями и дополнениями в настоящий Договор, информация о которых размещается на Сайте Агента (www.renlife.ru). Риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением Субагентом данной обязанности и непринятием мер по получению информации о внесенных в настоящий Договор изменениях и дополнениях, либо об утверждении новой редакции Договора, несет Субагент.

11.9. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:

12.1. Настоящий Договор действует неопределенный срок.

12.2. Субагент имеет право с соблюдением правил п. 12.4. настоящего Договора в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор). Отказ Субагента от Договора осуществляется путем направления Субагентом Агенту заявления на расторжение Договора.

12.3. Агент имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) в отношении Субагента по любой причине либо без указания такой в одностороннем внесудебном порядке путем направления Субагенту письменного Уведомления на почтовый или электронный адрес Субагента, указанный в предоставленной Агенту Анкете Субагента. Датой отправления Уведомления о расторжении Договора в бумажном виде считается дата проставления оттиска календарного штампа оператором почтовой связи на квитанции о приеме заказного почтового отправления или ином документе, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации (в том числе, реестре почтовых отправлений). Датой отправления Уведомления о расторжении Договора в электронном виде считается дата направления уведомления на электронный адрес Субагента. Уведомление о расторжении настоящего Договора может быть доставлено Субагенту лично через представителя Агента под роспись Субагента (представителя Субагента).

12.4. Заявление на расторжение Договора (отказ от Договора) или Уведомление о расторжении Договора (отказ от Договора) должны быть направлены не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора (отказа от Договора).

12.5. До даты прекращения настоящего Договора Стороны обязаны произвести между собой все взаиморасчеты, в том числе Субагент обязан вернуть Агенту все полученные от последнего для исполнения обязательств по настоящему Договору документы, материалы, доверенность (в случае выдачи), а также выполнить все обязательства, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

12.6. Расторжение настоящего Договора влечет за собой прекращение всех обязательств со стороны Агента в отношении Субагента, предусмотренных настоящим Договором.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ:

13.1. Стороны будут всячески содействовать сохранению и выполнению принятых на себя намерений и обязательств.

13.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности решаться путем двусторонних переговоров.

13.3. Все споры по Договору между Сторонами при невозможности достижения взаимного согласия по их урегулированию путем переговоров, разрешаются в судебном порядке:

- а) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - в Арбитражном суде г. Москвы;
- б) для физических лиц - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

14.1. За невыполнение положений настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Субагент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из осуществления им своей деятельности, в том числе за разглашение сведений, составляющих

коммерческую тайну Агента, персональных данных Клиентов, за достоверность, объективность, полноту и своевременность предоставления сведений и документов, подтверждающих исполнение им своих полномочий.

14.3. В случае нарушения Субагентом запрета на принятие наличных и безналичных денежных средств от Страхователя/потенциального Страхователя/Застрахованного/получателя страховых услуг, Агент вправе не уплачивать Субагенту вознаграждение по сопровождаемому или заключенному при посредничестве Субагента договору страхования, а также требовать от Субагента возмещения убытков в полном объеме (любых убытков, в том числе, но не ограничиваясь: наложенных на Агента любых штрафов (в том числе штрафов от Страховщика/государственных/контролирующих и судебных органов), взыскания с Агента морального вреда, судебных и иных любых расходов), возникших из-за принятия Субагентом денежных средств.

14.4. Оплата штрафа/возмещение убытков производится Субагентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Агента соответствующего письменного требования. Агент вправе взыскать с Субагента штрафы, установленные настоящим разделом Договора, из вознаграждения Субагента за текущий отчетный период в одностороннем порядке.

15. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СРЕДСТВА КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ «КРИПТОПРО CSP»:

15.1. Стороны обмениваются электронными документами, для подписи которых используется Усиленная квалифицированная электронная подпись (далее - УКЭП), программное обеспечение КриптоПро CSP (программное средство криптографической защиты информации, используемое для реализации хотя бы одной из следующих функций – шифрование, создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи в соответствии с утвержденными стандартами (ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р34.10-94, ГОСТ Р34.10-2001, ГОСТ Р34.11-2001, ГОСТ Р34.11-94, ГОСТ Р34.10-2012, ГОСТ Р34.11-2012) и сертифицированное в соответствии с действующим законодательством.), а также КриптоАРМ, именуемое далее «Программа».

15.2. При исполнении Договора между Сторонами, в котором содержится ссылка на применение настоящего Соглашения, обмен информацией осуществляется Сторонами путем пересылки электронных документов в формате TXT, PDF, Word, Excel и иных форматах, подписанных при помощи УКЭП и Программы.

15.3. Стороны признают и согласны с тем, что электронный документ, подписанный Усиленной квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью (при наличии), и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством РФ, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

15.4. В соответствии с п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в случае, если Усиленная квалифицированная подпись, сформированная до окончания срока действия сертификата ключа проверки электронной подписи, после окончания указанного срока перестает соответствовать признакам квалифицированной электронной подписи, но при этом продолжает соответствовать всем признакам неквалифицированной электронной подписи, такая подпись признается неквалифицированной электронной подписью, а подписанные ею документы сохраняют свою юридическую силу и признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью (при наличии).

15.5. При электронном документообороте с использованием средств криптографической защиты информации Стороны обязаны:

15.5.1. Обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия.

15.5.2. Проводить телефонные консультации, необходимые для установки программного обеспечения и обучения работе с программным обеспечением, используемом при исполнении настоящего Договора.

15.5.3. В случае получения по электронной почте сообщения одной из Сторон о неправильно произведенных операциях незамедлительно проверить указанное сообщение и либо устранить ошибку, если она произошла по его вине, либо, во всех остальных случаях, приостановить выполнение действий, связанных с указанным сообщением.

15.5.4. Обеспечивать наличие и поддержку в рабочем состоянии оборудования и программного обеспечения, необходимых для бесперебойной передачи, получения и хранения документов, подписанных УКЭП.

15.5.5. В случае получения по телефону или электронной почте сообщения от противоположной Стороны о потере контроля над носителями, содержащими УКЭП, немедленно приостановить операции с электронными документами, сообщив ей об этом по электронной почте.

15.5.6. Хранить документы в электронном виде в формате TXT, PDF, Word, Excel, а также иных форматах, которые подписаны УКЭП обеими сторонами, в течение 3 (трех) лет с момента их подписания.

15.5.7. По письменному запросу другой Стороны предоставлять копию документа, подписанного УКЭП.

15.6. Действительность УКЭП:

15.6.1. УКЭП признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное, при одновременном соблюдении следующих условий:

15.6.2. Квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата.

15.6.3. Квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

15.6.4. Имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ.

15.7. Порядок проверки неквалифицированной электронной подписи:

15.7.1. Подтверждением действительности неквалифицированной электронной подписи в электронном документе является:

15.7.2. соответствие электронной подписи на дату ее формирования признакам Усиленной квалифицированной электронной подписи.

15.7.3. действительность электронной подписи на дату ее формирования в соответствии с п. 15.7.4 Договора.

15.7.4. Проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, имевших на дату формирования электронной подписи подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

15.8. Процедура согласования разногласий:

15.8.1. В случае возникновения между Сторонами спора о подлинности документов, подписанных УКЭП, применяется процедура согласования разногласий, предусмотренная настоящим Договором. Бремя доказывания лежит на Стороне, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов.

15.8.2. Если одна из Сторон утверждает, что документ подписан УКЭП, а другая эту УКЭП не признает, то создается согласительная комиссия из равного числа представителей обеих Сторон. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями. При необходимости в состав комиссии также могут включаться независимые эксперты.

15.8.3. Согласительной комиссии предоставляются следующие материалы:

- сторона, настаивающая на наличии или правильности подписи, предоставляет подписанный УКЭП спорный электронный документ на электронном носителе в виде файла;

- контрольные и рабочие экземпляры открытых ключей, хранящиеся у Сторон.

Для проверки документа со спорной УКЭП, согласительная комиссия производит следующие действия:

- сравнивает открытые ключи, предоставленные Сторонами с контрольными, передаваемыми в виде бумажного документа, заверенные подписями и (в случае необходимости) печатями Сторон;

- проверяет правильность электронной подписи под спорным документом, используя Программу, полученную у официального поставщика Программы, с применением открытого ключа, правильность которого установлена в соответствии с процедурой, изложенной в этом пункте.

15.8.4. Результаты работы согласительной комиссии отражаются в акте, который подписывается всеми членами комиссии и содержит следующую информацию:

а) все обстоятельства по существу спора, на которые обоснованно ссылается каждая из Сторон,

б) результаты проведенной проверки наличия и подлинности УКЭП,

в) вывод о признании или об отказе в признании обоснованности претензий соответствующей Стороны, опирающийся на мнение большинства членов комиссии;

г) обоснованные возражения членов комиссии, не согласных с мнением большинства.

15.8.5. Подпись признается фальшивой или подлинной в зависимости от результатов проверки. Согласительная комиссия делает вывод о вине Сторон в причинах возникновения разногласий. Решение согласительной комиссии Стороны признают для себя обязательным.

15.8.6. Акт согласительной комиссии является основанием для предъявления претензий к Стороне, виновной в нарушении интересов одной из сторон. Акт согласительной комиссии является доказательством в случае разбирательства конфликта в судебных органах.

15.8.7. Порядок определения подлинности электронного документа и цифровой подписи, установленный настоящим Договором, обязателен для согласительной комиссии. Указанный порядок может уточняться Сторонами путем заключения дополнительных соглашений.

15.8.8. В случае уклонения какой-либо из Сторон от создания согласительной комиссии в течение 5 (пяти) рабочих дней другая Сторона вправе самостоятельно привлечь трех независимых экспертов для определения подлинности спорной УКЭП. Заключение экспертов является для Сторон обязательным и влечет за собой последствия, указанные в настоящем разделе.

15.8.9. Расходы по проведению процедуры согласования возлагаются на Сторону, заявившую о нарушении ее прав и законных интересов. В случае признания требований Стороны, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов, правомерными, Сторона, виновная в нарушении права, обязана в течение 5 (пяти) дней с даты составления акта согласительной комиссии или вынесения заключения экспертами возместить ей все расходы, связанные с проведением согласительной процедуры.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

16.1. Все приложения к данному Договору составляют его составную и неотъемлемую часть.

16.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи уполномоченного лица Агента (воспроизведенное механическим или иным способом с использованием клише), а также равную юридическую силу оттиска печати и изображения оттиска печати Агента (нанесенного на документ типографским или иным способом). Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Агента/изображение оттиска печати Агента в письмах, официальных уведомлениях/сообщениях, иных документах, связанных с Договором, имеют такую же силу, что и собственноручная подпись уполномоченного лица Агента/оттиск печати Агента.

16.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

17. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ:

Приложение № 1 – «Положение о вознаграждении Субагентов».

Приложение № 2 – (форма) «Отчет (Акт) Субагента (юридического лица или индивидуального предпринимателя)».

Приложение № 2А – (форма) «Отчет (Акт) Субагента (физического лица)».

Приложение № 3 – (форма) Заявление/Соглашение о безусловном присоединении к Договору (физического лица или индивидуального предпринимателя)».

Приложение № 3А – (форма) Заявление/Соглашение о безусловном присоединении к Договору (юридического лица)».

Приложение № 4 – «Положение об исполнении Стандартов».

Приложение № 5 – (форма) «Дополнительное соглашение об изменении размера вознаграждения».

Положение о вознаграждении Субагентов

1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Субагентского договора (присоединения).
2. Вознаграждение, причитающееся Субагенту за оказанные услуги, включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации (в отношении Субагентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, применяющих ОСНО в соответствии с гл. 21 НК РФ).

Размер вознаграждения устанавливается в соответствующем проценте от суммы страховой премии (страхового взноса), оплаченной Страхователем по договору страхования, в следующем размере:

2.1. Для Субагентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

Программа страхования	Размер вознаграждения, в процентах от суммы страховой премии (страхового взноса) по договору страхования
Страхование от несчастных случаев и болезней	25 %
Страхование от несчастных случаев и болезней (продукт «Корпоративный НС»)	25 %

2.2. Для Субагентов – физических лиц (не являющихся индивидуальными предпринимателями):

Программа страхования	Размер вознаграждения, в процентах от суммы страховой премии (страхового взноса) по договору страхования
Страхование от несчастных случаев и болезней	23 %
Страхование от несчастных случаев и болезней (продукт «Корпоративный НС»)	23 %

Приложение № 2
к Субагентскому договору (присоединения)

Отчет (Акт) об оказании услуг № _____ от _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «Субагент», в лице _____, действующего на основании _____, составили и утвердили настоящий Отчет (Акт) об оказании услуг (далее - «Акт») о том, что в период с _____ по _____ 20__ г. (далее - «Отчетный период») по договорам страхования, заключенным при посредничестве Субагента, а так же по ранее заключенным при посредничестве Субагента договорам страхования:

№ п/п	№ договора страхования	Наименование программы страхования	Наименование Страхователя	Дата начала срока действия договора страхования	Дата окончания срока действия договора страхования	Дата оплаты страховой премии (страхового взноса)	Размер страховой премии (страхового взноса), в рублях	Размер вознаграждения	
								в %	в рублях, в том числе НДС/НДС не облагается
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

По настоящему Акту за Отчетный период:

- Сумма страховых премий (страховых взносов) по заключенным при содействии Субагента договорам страхования составляет _____ (сумма прописью) руб. __ коп.
- Сумма вознаграждения, подлежащая уплате Субагенту Агентом, составляет _____ (сумма прописью) руб. __ коп., в том числе НДС/НДС не облагается.
- В течение Отчетного периода были признаны незаключенными (аннулированными) договоры страхования:

№ п/п	№ договора страхования	Наименование программы страхования	Наименование Страхователя	Страховая премия к возврату Страхователю, в рублях	Дата начала срока действия договора страхования	Дата окончания срока действия договора страхования	Дата оплаты страховой премии и (взноса)	Дата обращения Страхователя	Дата возврата страховой премии	Дата аннулирования договора страхования	Размер вознаграждения к возврату Агенту, в рублях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

на общую сумму страховой премии _____ (сумма прописью) руб. __ коп.

- Сумма вознаграждения, уплаченная Агентом Субагенту в предыдущем отчетном периоде, подлежащая возврату Агенту за незаключенные (аннулированные) договоры страхования согласно п. 3 настоящего Акта, составила: _____ (сумма прописью) руб. __ коп., в том числе НДС/НДС не облагается.
- Стороны, руководствуясь ст. 410 ГК РФ, пришли к соглашению о зачете взаимных встречных однородных требований по уплате Агентом Субагенту вознаграждения в соответствии с п. 2 настоящего Акта, и возврату Субагентом Агенту вознаграждения в соответствии с п. 4 настоящего Акта.
- Итоговая сумма вознаграждения Субагенту за отчетный период по заключенным в Отчетном периоде договорам страхования в соответствии с п. 5 настоящего Акта составила: _____ (прописью) руб. __ коп., в том числе НДС/НДС не облагается.
- Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах.

Агент:

_____/_____/_____
М.П.

Субагент:

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 2А
к Субагентскому договору (присоединения)

Отчет (Акт) об оказании услуг № _____ от _____ 20_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Субагент», составили и утвердили настоящий Отчет (Акт) об оказании услуг (далее - «Акт») о том, что в период с _____ по _____ 20_ г. (далее - «Отчетный период») по договорам страхования, заключенным при посредничестве Субагента, а так же по ранее заключенным при посредничестве Субагента договорам страхования:

№ п/п	№ договора страхования	Наименование программы страхования	Наименование Страхователя	Дата начала срока действия договора страхования	Дата окончания срока действия договора страхования	Дата оплаты страховой премии (страхового взноса)	Размер страховой премии (страхового взноса), в рублях	Размер вознаграждения	
								в %	в рублях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

По настоящему Акту за Отчетный период:

- Сумма страховых премий (страховых взносов) по заключенным при содействии Субагента договорам страхования составляет _____ (сумма прописью) руб. __ коп.
- Сумма вознаграждения, подлежащая уплате Субагенту Агентом, составляет _____ (сумма прописью) руб. __ коп.
- В течение Отчетного периода были признаны незаключенными (аннулированными) договоры страхования:

№ п/п	№ договора страхования	Наименование программы страхования	Наименование Страхователя	Страховая премия к возврату Страхователю, в рублях	Дата начала срока действия договора страхования	Дата окончания срока действия договора страхования	Дата оплаты страховой премии (взноса)	Дата обращения Страхователя	Дата возврата страховой премии	Дата аннулирования договора страхования	Размер вознаграждения к возврату Агенту, в рублях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

на общую сумму страховой премии _____ (сумма прописью) руб. __ коп.

- Сумма вознаграждения, уплаченная Агентом Субагенту в предыдущем отчетном периоде, подлежащая возврату Агенту за незаключенные (аннулированные) договоры страхования согласно п. 3 настоящего Акта, составила: _____ (сумма прописью) руб. __ коп.
- Стороны, руководствуясь ст. 410 ГК РФ, пришли к соглашению о зачете взаимных встречных однородных требований по уплате Агентом Субагенту вознаграждения в соответствии с п. 2 настоящего Акта, и возврату Субагентом Агенту вознаграждения в соответствии с п. 4 настоящего Акта.
- Итоговая сумма вознаграждения Субагенту за отчетный период по заключенным в Отчетном периоде договорам страхования в соответствии с п. 5 настоящего Акта составила: _____ (прописью) руб. __ коп.
- Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах.

Агент:

_____/_____/

М.П.

Субагент:

_____/_____/

**ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ № _____
о безусловном присоединении к СУБАГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ
(ПРИСОЕДИНЕНИЯ)**

От: (ФИО, дата рождения и место жительства, паспортные данные):
Заявление/Соглашение №:

1. Я, _____ (далее - «Субагент»), настоящим Заявлением/Соглашением безусловно присоединяюсь к Субагентскому договору (присоединения) (далее – «Договор»), утвержденному ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (ИНН 7725520440, место нахождения: г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII, ком. 11) (далее также - «Агент»), и обязуюсь соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.

2. Настоящим я подтверждаю, что я ознакомился (лась) с текстом Договора и для меня понятны все его условия, я согласен (-на) со всеми этими условиями, имею все права для заключения вышеуказанного Договора, а также согласен за вознаграждение осуществлять по поручению Агента следующую посредническую деятельность:

- осуществлять поиск на территории Российской Федерации потенциальных Страхователей для последующего заключения Страхователями договоров страхования со Страховщиком (Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование», ИНН 7725497022, место нахождения: 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11, эт. 10, пом. 12);

- и/или осуществлять дальнейшее сопровождение договоров страхования, переданных от Агента Субагенту, в целях своевременной уплаты Страхователем в пользу Страховщика страховых взносов по договорам страхования.

3. В соответствии с Договором Агент предоставляет Субагенту следующие полномочия:

- знакомить потенциальных Страхователей с условиями страхования Страховщика;

- проводить переговоры с потенциальными Страхователями о заключении договоров страхования между ними и Страховщиком;

- информировать Страхователей о порядке оплаты страховой премии (страховых взносов), о необходимости оплаты очередных страховых взносов по договору страхования.

4. Настоящим я также подтверждаю, что ознакомлен (-а) со ставками субагентского вознаграждения, в целом принимаю все условия, права и обязанности, указанные в Договоре.

5. Я согласен (-на), что Договор считается заключенным с момента получения Агентом/представителем Агента настоящего Заявления/Соглашения.

6. После подписания настоящего Заявления/Соглашения Субагент теряет право ссылаться на то, что не ознакомился (лась) с Договором.

7. Подписывая настоящее Заявление/Соглашение, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Субагент выражает Агенту и Страховщику свое согласие на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные (серия, номер кем и когда выдан), адрес проживания, контактный телефон. Целью обработки персональных данных является исполнение Договора.

Обработка персональных данных, в том числе автоматизированная, осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, передачи, обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях.

Настоящее согласие действительно в течение 10 (десяти) лет со дня подписания настоящего Заявления/Соглашения Субагентом и может быть отозвано Субагентом в любой момент времени путем передачи Агенту подписанного Субагентом письменного уведомления с соответствующим требованием.

8. Настоящее Заявление/Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Агента и Субагента.

Подписи Агента и Субагента:

Агент:

Субагент:

_____/_____
(подпись) (ФИО)
Доверенность № _____ от «__» _____ г.
«_____» _____ 202_ г.

_____/_____
(подпись) (ФИО)
«_____» _____ 202_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ № _____
о безусловном присоединении к СУБАГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ
(ПРИСОЕДИНЕНИЯ)**

Наименование Субагента (юридического лица)
Заявление/Соглашение №:

1. (наименование) (далее - «**Субагент**»), в лице _____, действующего на основании _____, настоящим Заявлением/Соглашением безусловно присоединяется к Субагентскому договору (присоединения) (далее – «**Договор**»), утвержденному **ООО «СК «Ренессанс Жизнь»** (ИНН 7725520440, место нахождения: г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII, ком. 11) (далее также - «**Агент**»), и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.
2. Субагент подтверждает, что ознакомлен с текстом Договора и ему понятны все его условия, что он согласен со всеми этими условиями, имеет все права для заключения вышеуказанного Договора, а также согласен за вознаграждение осуществлять по поручению Агента следующую посредническую деятельность:
 - осуществлять поиск на территории Российской Федерации потенциальных Страхователей для последующего заключения Страхователями договоров страхования со Страховщиком (Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование», ИНН 7725497022, место нахождения: 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11, эт. 10, пом. 12);
 - и/или осуществлять дальнейшее сопровождение договоров страхования, переданных от Агента Субагенту, в целях своевременной уплаты Страхователем в пользу Страховщика страховых взносов по договорам страхования.
3. В соответствии с Договором Агент предоставляет Субагенту следующие полномочия:
 - знакомить потенциальных Страхователей с условиями страхования Страховщика;
 - проводить переговоры с потенциальными Страхователями о заключении договоров страхования между ними и Страховщиком;
 - информировать Страхователей о порядке оплаты страховой премии (страховых взносов), о необходимости оплаты очередных страховых взносов по договору страхования.
4. Настоящим Субагент также подтверждает, что он ознакомлен со ставками субагентского вознаграждения, в целом принимает все условия, права и обязанности, указанные в Договоре.
5. Субагент согласен, что Договор считается заключенным с момента получения Агентом/представителем Агента настоящего Заявления/Соглашения.
6. После подписания настоящего Заявления/Соглашения Субагент теряет право ссылаться на то, что не ознакомился (лась) с Договором.
7. Настоящее Заявление/Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Агента и Субагента.
8. Адреса, банковские реквизиты и подписи Агента и Субагента:

Агент:
ООО «СК «Ренессанс Жизнь»
 Адрес местонахождения: 115114, г. Москва,
 Дербеневская набережная, д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. 13, ком. 11.
 Адрес для почтовой корреспонденции: 115114, г. Москва,
 Дербеневская набережная, д.7, стр.22, этаж 4, пом. 13, ком. 11.
 ИНН 7725520440
 КПП 997950001
 КПП крупнейшего налогоплательщика 997950001
 ОГРН 1047796714404
 Р/С 40701810800001410925, в АО "Райффайзенбанк", г. Москва,
 К/С 30101810200000000700
 БИК 044525700,
 Тел. (495) 981-2-981

Субагент:
 Наименование
 Почтовый адрес
 ИНН, КПП, ОГРН, р/сч., банк
 Корр./сч
 БИК
 Тел.

Агент: _____ / _____ /
 (подпись) (ФИО)

Субагент: _____ / _____ /
 (подпись) (ФИО)

Доверенность № _____ от «__» _____ г.
 «_____» _____ 202_ г.

Доверенность № _____ от «__» _____ г.
 «_____» _____ 202_ г.

Положение об исполнении Стандартов

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Субагентского договора (присоединения) (далее – «Договор»).

1.2. Для целей Положения используются следующие основные понятия:

1.2.1. Страховщик – Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование».

1.2.2. Агент Страховщика – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь», выступающее в качестве страхового агента по Агентскому договору со Страховщиком.

1.2.3. Субагент - Сторона, в том числе ее сотрудники (если применимо), выступающая в качестве Субагента по Договору с Агентом Страховщика.

1.2.4. Получатель страховых услуг - физическое лицо (в том числе зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся к Страховщику (к его представителю) с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также Страхователь, Застрахованное лицо и (или) Выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

1.2.5. Базовый стандарт операций - Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке (утвержден Банком России, Протокол № КФНП-24 от 09.08.2018);

Базовый стандарт ЗПП - Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (утвержден Банком России, Протокол № КФНП-24 от 09.08.2018);

Стандарт ВСС - Внутренний стандарт по взаимодействию с получателями финансовых услуг, оказываемых страховыми организациями по договорам страхования жизни и страхования от несчастных случаев и болезней (утвержден Всероссийским союзом страховщиков, Протокол № 33 от 13.07.2018); совместно именуемые – «Стандарты».

1.2.6. Инструкции Страховщика/Агента Страховщика (далее - «Инструкции») – методическая документация, включающая в себя инструкции, программы обучения, положения, регламенты, стандарты обслуживания, презентации, памятки и т.д., разработанная Страховщиком/Агентом Страховщика в целях исполнения Стандартов и обязательная для применения Субагентом. Агент Страховщика обязан обеспечить Субагента Инструкциями.

1.3. Настоящее Положение разработано в целях соблюдения Агентом Страховщика и Субагентом требований, предусмотренных Стандартами.

2. Принципы взаимодействия Субагента с получателями страховых услуг:

2.1. Настоящий раздел Положения представляет собой требования, предъявляемые к поведению Субагента в процессе обслуживания получателей страховых услуг при оформлении договоров страхования, заключаемых между Страхователями и Страховщиком, а также при консультировании получателей страховых услуг по вопросам, связанным с заключением договора страхования и его условиями.

2.2. Основными принципами при обслуживании Субагентом получателей страховых услуг являются:

2.2.1. Уважение и внимание к каждому получателю страховых услуг, независимо от внешнего вида получателя страховых услуг, его пола, возраста, национальности, размера страховой премии/страховой суммы или иных условий договора страхования. Информация предоставляется для всех получателей страховых услуг на равных правах и в равном объеме.

2.2.2. Информация об оказываемой Страховщиком услуге страхования предоставляется без затрат или совершения дополнительных действий со стороны получателей страховых услуг.

2.2.3. Не допускается навязчивость, давление, агрессия и некомпетентность, а также использование в процессе диалога фраз, носящих негативный оттенок или вызывающих негативные ассоциации.

2.2.4. Должны учитываться индивидуальные особенности получателя страховых услуг, в том числе наличие нарушений органов зрения, слуха и (или) речи.

3. В своей деятельности Субагент обязан:

3.1. Соблюдать требования Стандартов, в том числе в их последующих редакциях, а также требования иных стандартов, утвержденных Банком России/Всероссийским союзом страховщиков впоследствии и обязательных для применения Субагентом при взаимодействии с получателями страховых услуг.

3.2. Соблюдать требования, предусмотренные Инструкциями.

3.3. Проходить обучение в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящего Положения.

3.4. В дополнение к положениям о защите информации, предусмотренным Договором, соблюдать требования о защите коммерческой тайны и защите конфиденциальной информации, предусмотренные нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29.07.2004

№ 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Исключать препятствия к осуществлению получателем страховых услуг в местах, предназначенных для их обслуживания, аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия Субагента с получателем страховых услуг и документов, связанных с оказанием страховых услуг непосредственно получателю страховых услуг, если получатель страховых услуг уведомил Субагента о соответствующем намерении до начала осуществления записи и (или) съемки (в случае, если данные действия не противоречат действующему законодательству Российской Федерации).

3.6. Размещать информацию, указанную в п. 2.1. Базового стандарта ЗПП, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в случае, если Субагент является юридическим лицом) и в офисе (при его наличии), в порядке, предусмотренном Инструкциями.

4. Порядок предоставления Субагентом информации получателям страховых услуг:

4.1. До заключения договора страхования Субагент обязан:

4.1.1. Предоставлять любому обратившемуся за информацией лицу сведения, предусмотренные п. 2.1.1. Базового стандарта ЗПП и определенные в Инструкциях Страховщика.

4.1.2. Уведомлять потенциального получателя страховых услуг о добровольном характере заключения договора страхования со Страховщиком.

4.2. При обращении получателя страховых услуг к Субагенту с намерением заключить договор страхования со Страховщиком Субагент обязан:

4.2.1. Предоставлять получателю страховых услуг информацию, предусмотренную п.п. 2.1.2., 2.1.3. Базового стандарта ЗПП и содержащуюся в Инструкциях, а также в договоре страхования и Правилах страхования.

5. Порядок прохождения обучения Субагентом:

5.1. К взаимодействию с получателями страховых услуг допускаются Субагент/сотрудники Субагента, которые соответствуют требованиям, установленным Страховщиком к уровню образования и профессиональной подготовки Агента Страховщика и содержащимся в Инструкциях.

5.2. Агент Страховщика обязан обеспечить проведение соответствующего инструктажа (обучения) Субагенту, в целях предоставления Субагентом получателям страховых услуг информации, предусмотренной п. 4.3. Базового стандарта операций.

Обучение проводится одним из следующих вариантов:

- в Системе дистанционного обучения Страховщика;

- в Системе дистанционного обучения Агента Страховщика/Субагента.

5.3. В целях прохождения обучения Субагент обязан:

5.3.1. своевременно предоставлять Агенту Страховщика перечень сотрудников Субагента (если применимо) для прохождения обучения;

5.3.2. проходить обучение (обеспечивать прохождение обучения сотрудниками) в предусмотренном Инструкциями порядке;

5.3.3. не допускать к взаимодействию с получателями страховых услуг сотрудников, не прошедших обучение.

6. Порядок приема обращений получателей страховых услуг:

6.1. Порядок приема писем/заявлений/претензий получателей страховых услуг, связанных с изменением/расторжением/прекращением договоров страхования, определен в Договоре.

6.2. Субагент не уполномочен принимать от получателей страховых услуг заявления на страховую выплату/уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая/иные документы, связанные с исполнением договора страхования.

При обращении получателей страховых услуг к Субагенту в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, Субагент обязан информировать получателей страховых услуг об определенном в договоре страхования (Полисных условиях) полном перечне документов, необходимых для подачи Страховщику при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также об адресе Страховщика для направления заявления на страховую выплату с приложением необходимого комплекта документов.

6.3. Субагент не уполномочен принимать от получателей страховых услуг обращения - адресованные Страховщику получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью Страховщика по оказанию страховых услуг, не связанные с исполнением/изменением/расторжением/прекращением договора страхования.

При этом Субагент обязан проинформировать получателя страховых услуг о порядке рассмотрения обращений Страховщиком, а также об адресах и способах приема аналогичных обращений непосредственно Страховщиком.

7. Особенности предоставления информации рекламного характера об услуге страхования, предоставляемой Страховщиком:

7.1. Основными принципами предоставления информации рекламного характера о деятельности Страховщика являются законность, добросовестность, достоверность и полнота сообщаемых сведений.

7.2. Субагент обязан использовать только те рекламные материалы, которые предоставлены Страховщиком Агенту Страховщика и переданы Агентом Страховщика Субагенту. Субагент не вправе использовать рекламные материалы и предоставлять получателям страховых услуг информацию рекламного характера, не согласованную с Агентом Страховщика и Страховщиком соответственно.

7.3. В случае нарушения Субагентом п. 7.2. настоящего Положения, Субагент обязан возместить Агенту Страховщика/Страховщику все убытки, возникшие у Агента Страховщика/Страховщика из-за использования Субагентом несогласованных с Агентом Страховщика и Страховщиком рекламных материалов/предоставления получателям страховых услуг не согласованной с Агентом Страховщика и Страховщиком информации рекламного характера.

8. Ответственность за неисполнение настоящего Положения:

8.1. За невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим Положением, Субагент несет ответственность перед Агентом Страховщика и Страховщиком. В случае нарушения Субагентом обязанностей, изложенных в настоящем Положении, Агент Страховщика имеет право потребовать от Субагента возмещения убытков в полном объеме в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

**Дополнительное соглашение
к Субагентскому договору (присоединения)
об изменении размера вознаграждения**

г. Москва

«__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь», именуемое в дальнейшем «**Агент**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «**Субагент**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – «**Соглашение**») к Субагентскому договору (присоединения) (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 8.1.1. Договора установить размер вознаграждения Субагента в отношении отдельного договора страхования (в соответствии с Таблицей 1):

Таблица 1:

2. Остальные условия Договора остаются без изменений.

3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора.

4. Настоящее Соглашение составлено в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Агент: _____ / _____ /
М.П.

Субагент: _____ / _____ /